

【5】メールアドレスを変更する場合

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

A screenshot of the 'プロフィール' (Profile) screen. The title is 'プロフィール' with the subtitle 'プロフィールを管理する'. Below the title is a 'セクション' (Section) header with a '全般' (General) tab selected. Under the '全般' section, there are several fields: '言語' (Language) set to '日本語', 'ユーザID' (User ID) set to 'testuser001', 'ユーザー名' (Username) set to 'テストユーザー', and 'メールアドレス' (Email Address) set to 'testuser001@example.com'. To the right of the email address field is a button labeled 'Eメール変更' with a blue icon, which is highlighted with a red rectangular box.

4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

A screenshot of a password screen. At the top, there is a header with the text 'testuser001' and a blue icon. Below the header is a message box with a blue icon and the text '続行するには再度認証してください'. Below the message box is a 'パスワード' (Password) input field with a blue icon. Below the input field is a link that says 'パスワードを忘れた方はこちら'. At the bottom of the screen is a large blue button labeled 'ログイン', which is highlighted with a red rectangular box.

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

6. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

(1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

A screenshot of a web browser displaying a login page for 'testuser_0218'. The page has a white background with a blue header bar. Below the header, there is a message box with a blue information icon and the text '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below this is a password input field labeled 'パスワード' (Password) with a masked password '*****' and a toggle icon. To the right of the input field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). At the bottom is a large blue button labeled 'ログイン' (Login), which is highlighted with a red border.

4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

A screenshot of a web browser displaying a page titled 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input). The page has a white background with a blue header bar. Below the header, there is a text input field labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time password). Below the input field is a large blue button labeled 'トップページへ' (Go to top page), which is highlighted with a red border.

5. メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。



5. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

