

【3】パスワードを忘れた場合

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示
トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示
「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。



3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web form titled "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). It has a "ユーザID" (User ID) label and a text input field containing "testuser001". Below the input field is a blue button labeled "実行" (Execute). A red rectangle highlights the "実行" button. At the bottom, there is a message: "ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。" (Please enter the user ID. We will guide you on how to set a new password.)

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

The screenshot shows the KOSMO Web login page. At the top, it says "KOSMO Webログイン" and "パスワードを忘れた方はこちら". The main heading is "ログイン" (Login). Below it is a green message box with a checkmark icon and the text: "詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。" (Please receive the detailed procedure email immediately). There are two input fields: "ユーザID" (User ID) containing "testuser001" and "パスワード" (Password). Below the password field is a checkbox labeled "ログイン情報の保存" (Save login information) and a link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password). A red rectangle highlights the blue "ログイン" (Login) button. At the bottom, there is a link "ポータルに戻る" (Return to portal).

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文に記載されているリンクをタップします。
※メール本文に記載されているリンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。
※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

7. アカウ​​ントの更新完了画面の表示
アカウ​​ントの更新完了画面が表示されます。

