

健康ポータルサイト「KOSMO Web」利用開始のご案内

当組合では、健康ポータルサイト「**KOSMO Communication Web**(以下**KOSMO Web**)」の運用を 2026 年9月から開始いたしました。

※これにより、以下の通知については、今後、紙での発行は廃止となります。

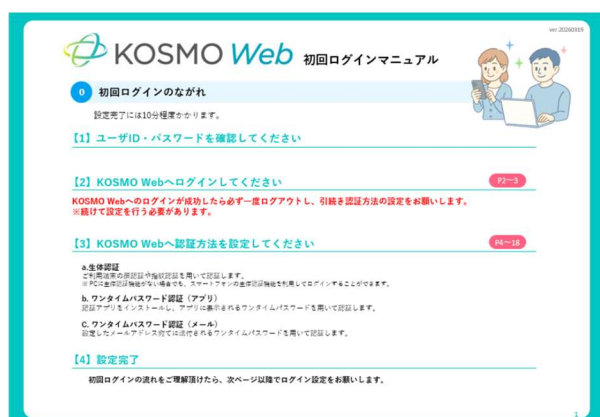
- 医療費のお知らせ（2026 年 9 月配布分より廃止）
- 給付決定通知書（2026 年 9 月分通知より廃止）

初回ログインと WEB サービス

初回のログイン方法について

初回ログイン時に使用する「仮ユーザID」と「仮パスワード」が記載されたご案内(圧着ハガキ)を配布します(任意継続被保険者の方にはご自宅に送付します)。

ハガキを受け取られましたら、ハガキの案内、または初回ログインマニュアルを参考に登録をお願いいたします。



ログイン時の認証方法は3通りあります。

① ワンタイムパスワード認証(メール) ※ 推奨

設定したメールアドレスあてに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

② 生体認証(会社 PC 以外でアクセスする場合のみ利用可)

利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。

※PC に生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

ただし、会社 PC からアクセスした場合は、スマートフォンの生体認証機能を利用しても、ログインすることはできません。

③ ワンタイムパスワード認証(アプリ)

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

★KOSMO Web からのお知らせメールアドレスは下記の3種類です。

受信できるよう設定をお願いします(会社 PC は設定済)。

no-reply@kosmo-web.jp webmaster@kosmo-web.jp info@kosmo-web.jp

【パスワードの設定条件】

英数字から最低 1 文字ずつの使用が必要です。

パスワードの文字数	8 文～64 文字
利用可能文字	英大小数字記号から 1 文字ずつ使用 【例】 Daiwa!user1 OK daiwa!user1 NG Daiwauser1 NG

ログインが完了しましたら、以下の画面になります。



KOSMO Web の概要

■医療費の確認(世帯単位)

原則として、診療を受けた月の 3 か月後から閲覧可能です。

■支給決定通知書のダウンロード

当組合が行う給付(高額療養費や傷病手当金など)を申請・受給した際の支給決定通知をダウンロードできます。

■医療費控除に利用できるデータのダウンロード

医療費控除用通知情報(e-Tax)のダウンロードができます。1 月から 12 月分は 3 月中旬ごろからダウンロード可能です。

※1 月から 11 月分は 2 月中旬ごろからダウンロード可能です。

■健診結果照会

健診結果を一覧で表示します。過去に受診した健診の結果も表示されますので、経年で確認することができます。

※健保組合の補助を利用した健診および事業所経由で健診結果提供があった分に限りです。

KOSMO Web マニュアル

1. ユーザーID がわからない場合
2. パスワードを忘れた場合
3. パスワードを変更する場合
4. 多要素認証を追加したい場合
5. 多要素認証を削除したい場合
6. メールアドレスを変更する場合
7. 医療費照会を確認する場合：医療費明細マニュアル
8. 医療費控除用通知情報(e-tax)を確認する場合：医療費控除申告用マニュアル
9. 給付金支給決定通知書を確認する場合：給付金支給明細マニュアル
10. 健診結果を確認する場合：健診結果情報マニュアル

その他

- 操作がわからない場合やご質問については、緊急以外はメールで当組合までご連絡をお願いいたします。
- KOSMO Web は、当組合が健保システムの運営を委託している株式会社大和総研が開発運営しているシステムです。

お問合せ

- 健康保険組合 高木、本井、堀本まで
TEL:06-6203-8888(代表) / FAX:06-6203-8329
E-mail:yayoi-takagi@hanshin-exp.co.jp



KOSMO Web ログインはこちらから

<https://hanshinkousokukenpo.portal.kosmo-web.jp>